«Неформальное здравоохранение» в Пермском крае: нужно и можно ли вывести из тени?

(тезисы для обсуждения)

- «Неформальное здравоохранение» — что это такое? Принято считать, что за здоровье людей в нашей стране отвечают медицинские учреждения, формирующие систему здравоохранения. Работоспособность этой системы обеспечивает государство, финансируя и контролируя работу медиков. На самом же деле люди со своими недугами часто обращаются «на сторону». Они занимаются самолечением с помощью народных средств или рецептурных лекарств. Верующие лечатся молитвой. Кто-то обращается к целителям и экстрасенсам. Многие покупают БАДы и чудодейственные «оздоровительные аппараты». Некоторые следуют советам и методикам раскрученных «гуру». Метафора «неформальное здравоохранение» объединяет все эти практики, а также рынки товаров и услуг, сложившиеся для их обслуживания.

- Такое многообразие способов управления своим здоровьем имеет свое выражение в денежных и иных затратах населения. Масштабы этих расходов скрыты от официальной статистики и, разумеется, не учитываются при разработке и реализации здравоохранительной политики. Однако по факту «неформальное здравоохранение» берет на себя часть невыполненных социальных обязательств государства по охране здоровья населения.

- С точки зрения российского законодательства деятельность многих агентов в этой сфере нелегальна. Причина – в строгости правил. Основная коллизия состоит в том, что если определенные услуги рекламируются как лечебные, то их должны оказывать медики, а юридическое лицо обязано иметь лицензию на медицинскую деятельность. Если по своей сути это не медицинские, а «оздоровительные» или иные услуги, то их реклама как «лечебных» вводит в заблуждение потребителя. Аналогичная ситуация с товарами для здоровья. Либо они проходят государственную регистрацию как изделия медицинского назначения и продаются в строго отведенных местах, либо их продвижение как средств для лечения болезней является нарушением рекламного законодательства. К теневой экономике эта сфера относится еще и потому, что многие её представители нарушают общие правила ведения бизнеса: избегают статистического учета, уклоняются от уплаты налогов, ведут несанкционированную торговлю.

- Распространено мнение, что альтернативная или традиционная медицина процветает в основном в сельской глубинке, где сохраняются народные традиции, а качественная официальная медицина недоступна. Однако полевые исследования в Пермском крае показали, что масштабы и разнообразие коммерческих практик «неформального здравоохранения»

больше в городах, чем в деревнях. Наибольший размах – в Перми. Также заметно стимулирует развитие этой сферы наличие в поселении или около него целебных источников, святынь, природных аномалий, привлекающих туристов. На базе таких ресурсов возникают рынки оздоровительных услуг, даже если сами ресурсы не имеют отношения к медицине, как, например, это произошло в Молебке.

- Наиболее очевидные теневые практики связаны с деятельностью приезжих агентов «неформального здравоохранения»: торговцев слуховыми аппаратами, БАДами и целебными бальзамами, специалистов «компьютерной диагностики всего организма» и психотерапевтов, избавляющих от разных недугов. На их услуги есть небольшой, но постоянный спрос, прибыль, вероятно, высока, а ответственность – минимальна, поэтому они бороздят просторы края и страны, несмотря на транспортные издержки. У контрольных и правоохранительных органов на местах нет достаточных ресурсов, чтобы выявлять и пресекать такую деятельность. В силу этого они предпочитают закрывать глаза на нарушения, если нет прямых жалоб со стороны потребителей.

- Теоретически, вывод «неформального здравоохранения» из тени возможен двумя путями. Либо сделать правила работы на этих рынках менее жесткими, тем более что они всё равно не выполняются. В этом случае государство просто признает, что выбор того, чем и у кого лечиться – личное дело каждого человека, и только он несет ответственность за свое здоровье. Либо усилить контроль над выполнением правил, признав существование этих теневых практик и их возможные риски для здоровья людей. В любом случае нужно сделать выбор, но пока государство, судя по всему, к нему не готово.

Некоторые факты о «неформальном здравоохранении» в Пермском крае

- По данным Пермского ТУ Роспотребнадзора, в год к ним поступает лишь 2-3 жалобы на продавцов БАДов от населения. Обращаются жители краевого центра; из территориальных отделов ведомства, расположенных в крае, жалоб вообще не приходит.

- В Перми работает более 50 компаний, на постоянной основе торгующих немедицинскими товарами, которым приписывается целебная сила. Только одних MLM-компаний, занимающихся сетевым распространением оздоровительной продукции, насчитывается 35, причем половина из них – российского происхождения. Любая продажа БАДов вне аптек и специализированных магазинов (отделов) – нелегальна.

- В официальном реестре народных целителей, который ведет краевой

Минздрав, числится лишь 5 человек, причем 4 из них постоянно живут и работают в соседней Кировской области. Мониторинг рекламных объявлений показывает, что в Перми оказывают коммерческие услуги не менее 35 экстрасенсов, целителей и магов. В обследованных районных центрах насчитывается от двух до семи известных знахарей, которые помогают больным с помощью заговоров, магических ритуалов, «бесконтактного массажа по методу Джуны» или собственных методик мануальной терапии. Никто из них не имеет официального разрешения на работу и почти никто – медицинского образования.

- Популярные природные оздоровительные средства – мед и другие продукты пчеловодства. В Пермском крае в 2012 году было произведено 2 851 тонн меда, из них 90 тонн – сельхозпредприятиями, остальное – пасечниками-частниками. Реализовано только 497,3 тонн (данные Пермьстата). Иными словами, около 80% всего производимого меда либо съедают сами пчеловоды, либо он продается на теневом рынке.

- За три дня «гастролей» психотерапевт из Башкирии, ученик Кашпировского Р. Шамсиев успевает провести свои «лечебно-оздоровительные» сеансы в шести населенных пунктах Пермского края. В каждом он останавливается на 4 часа, арендуя помещение в местном ДК или гостинице. Приезжает раз в месяц.

- Обследованные районные центры регулярно посещают от 2 до 6 приезжих продавцов слуховых аппаратов. Обычно они арендуют помещение в местном ДК на один час. Наибольший размах бизнеса – у ИП Коробейниковой из Ижевска.

- Около половины опрошенных в ходе исследования медиков говорили о том, что читают и иногда пользуются советами из периодических изданий о здоровье, таких как «Вестник ЗОЖ», а некоторые даже выписывают их. По словам сотрудниц киосков печати и почтовых отделений, наибольшей популярностью у местных жителей пользуются «Вестник ЗОЖ», «Лечебные письма», «Веста», «Доктор Айболит».

- По словам опрошенных в ходе исследования сотрудников аптек, от четверти до половины посетителей приходят к ним с просьбой подобрать лечение вместо того, чтобы идти к врачу.

Информация об исследовании

Социологическое исследование, посвященное «неформальному здравоохранению» в Пермском крае, было реализовано на базе кафедры ГМУ Пермского кампуса НИУ ВШЭ и лаборатории муниципального управления

НИУ ВШЭ. Исследователи попытались зафиксировать и описать многообразие практик в этой сфере, существующее в регионе на сегодняшний день.

Полевые работы шли в мае-ноябре 2013 года в Перми, Кунгуре, Лысьве, Кунгурском, Чусовском, Суксунском, Кишертском и Ординском районах. Изучалась ситуация в населенных пунктах разного масштаба: от краевого центра до небольших деревень. Всего было обследовано 15 населенных пунктов. Проводились полуформализованные интервью и неформальные беседы с экспертами, агентами «неформального здравоохранения» и местными жителями (всего — около 350 интервью и бесед), наблюдения в общественных местах, сбор информации в местных СМИ, интернет-форумах, социальных сетях и т.д.

Проект под названием «Экономика "неформального здравоохранения" в современной России (пилотное исследование)» реализуется за счет средств, предоставленных Фондом поддержки социальных исследований «Хамовники».

Более подробная информация об исследовании:

- Сайт фонда «Хамовники»: http://khamovniky.ru/projects/ekonomika-neformalnogo-zdravookhraneniya-v-sovremennoy-rossii.html
- Страница в Facebook: https://www.facebook.com/ProektNeformalnoeZdravoohranenie